

亞德 培训项目
YADE Project Training Program
第一期

2009 年 12 月 - 2010 年 5 月

主办单位:



全球先进
制造研究所



卡尔斯鲁厄大学
生产技术研究所



卡尔斯鲁厄
理工学院



德国卡尔斯鲁厄
工业大学

资助单位:



海德堡印刷机



博世西门子家用电器



安特优发动机



德国投资与发展有限公司

GAMI-项目

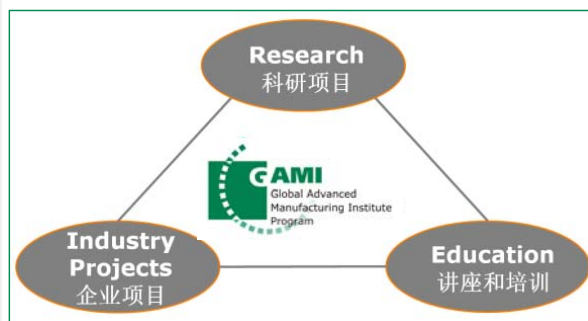
全球先进制造研究所项目

■ 组织结构

> **GAMI**-项目是德国卡尔斯鲁厄大学生产技术研究所以 **wbk** 和香港科技大学(HKUST)先进制造研究所(AMI)以及浙江先进制造研究所(ZAMI)的一个合作项目。

■ 目标

> **GAMI**-项目的目标是全球制造业领域的先进研究和培训。



> **GAMI** 项目专注于技术采购，供应链管理以及供应商管理。

■ 使命

> 科研

GAMI-项目是全球制造业的科技领导者，对政府国际组织是资深的科研合作伙伴。它参与了在供应商发展，质量及供应链管理领域的诸多项目。

> 企业项目

GAMI-项目在帮助企业提升到全球制造水平有超过三年的经验，并做过超过 100 家供应商审核，是可以信赖的合作伙伴。为了在各个领域提供最高层次的服务，我们利用全球工作关系网络，并充分利用本地资源。

> 短期课程/培训

GAMI-项目通过专业的学习和培训培养高素质人才和组织。培训课程覆盖了技术采购，质量管理，ISO 9001:2008，精益管理和项目管理。所有的培训都可以在公司内部或者我们自己的培训教室内进行。

■ 联系方式

IPK GmbH 中国区办事处(**GAMI**-项目)

杭州余杭开发区东湖北路 116 号

邮编: 311100, 中国浙江

邮箱: ender.thomas@gami.asia

电话: +86-13857199424

传真: +86-(0)571/89174997



项目简介

■ 项目目标

YADE 项目旨在质量管理, 生产规划, 物流, 制造技术, 环境保护以及劳动安全和员工福利标准方面帮助中国供应商进行大规模改进, 使其改进后的水平达到国际标准。

■ 项目内容

YADE 项目主要由实地发展, 供应商培训和供应商奖三部分组成。

1. 实地发展

项目将对超过 50 家中国企业进行实地考察, 根据其实际情况, 提出适当可行的优化建议。而且在接下来的优化过程中, 来自卡尔斯鲁厄大学的研究人员以及德企的专家们会继续关注, 从旁协助, 不断帮助中国供应商完成整个优化过程。

2. 企业技术成员培训

培训项目紧紧围绕着对中国企业的自身发展和技术培训这一目标, 主要针对企业管理层具有丰富经验的工程技术人员。卡尔斯鲁厄大学将与中国一流大学精诚合作, 把内容重点放在**质量管理, 生产规划, 物流, 制造技术, 环境保护以及劳动安全和员工福利标准**这几个方面, 将国际化的标准传授给中国企业, 使企业在这些方面达到国际要求, 与国际接轨。

3. 供应商奖

制造技术研究所还将对于发展显著的参与企业颁发供应商奖。此奖项的获奖名单将不仅在德国而且在中国公开发表, 对获奖企业有着前所未有的吸引力。

■ 师资力量

师资力量雄厚, 主要由卡尔斯鲁厄大学制造技术研究所和中国多所高校在机械制造方面具有丰富先进经验的教授和专业人员组成。德国著名大型企业, 博世西门子家电有限责任公司 (BSH), 海德堡印刷机械股份公司 (HDM) 以及安特优发动机有限责任公 (MTU), 也将派出多位专家进行技术支持和辅导。



■ 赞助企业

作为 YADE 项目企业合作伙伴的海德堡印刷机股份有限公司，博士西门子家电有限公司以及安特优发动机有限公司为更好的促进合作关系以及持续有效的提高供应商生产，质量水平，改善环境保护以及劳工保护的现状，为此次 YADE 培训项目提供经济支持，因此我们的 YADE 培训项目和同类培训项目相比价格非常低廉。为此我们表示感谢！

■ 企业合作伙伴简介

海德堡——印刷媒体行业的掌舵人

海德堡印刷机械股份公司是印刷媒体业首屈一指的解决方案供应商，在全球单张纸印刷机市场上已占据四成以上的份额。总部位于德国海德堡市的海德堡公司致力于为标准格式的单张纸胶印术和苯胺印刷术提供整体的解决方案和价值链方案。

博世西门子家电——欧洲第一百年白色家电制造商

世界排名第三、欧洲排名第一的博世和西门子家用电器集团，是享誉全球的百年白色家电制造商，集团由罗伯特·博世有限公司和西门子股份公司在 1967 年共同组建，今天，博世和西门子家电集团在欧洲、北美、拉美以及亚洲等地的 14 个国家拥有 43 家工厂，年销售额达 88 亿欧元，连同销售和客户服务部门，博世和西门子家电集团足迹遍布 40 多个国家，拥有 70 多家企业和 39000 多名员工。

安特优发动机——德国领先的发动机制造商

总部在德国弗里的希哈芬的 MTU 公司是最著名的发动机厂商之一，主要生产应用于航海，发电，重型汽车，军用飞机和铁路的高性能柴油机以及驱动和推进系统。产品包括直列型和 V 型柴油机，输出功率从 20 千瓦到 9,100 千瓦；以及输出功率从 3,000 千瓦到 31,200 千瓦的燃气轮机推进系统等。



目录

YADE 培训项目介绍	1
概况.....	2
模块 1:生产管理 I.....	3
第一天与第二天: 基础工业工程.....	3
第三天: 企业物流与工厂布局	4
模块 2:生产管理 II.....	5
第一天: 供应链管理基础及精益管理	5
第二天: 精益管理与方法.....	6
第三天: 项目管理	7
模块 3:质量管理 I.....	8
第一天: 质量管理概述.....	8
第二天: 统计过程控制 SPC 与质量功能展开 QFD	9
第三天: 六西格玛实现持续质量改进	10
模块 4:质量管理 II.....	11
第一天: ISO 9001:2008.....	11
第二天: ISO14001:2004	12
第三天: 质量与环境管理体系内部审核	13
模块 5:社会责任与环境保护	14
第一天: 企业社会责任概述	14
第二天: 企业社会责任管理与实践	15
第三天: 企业社会的环境管理	16
模块 6:供应链管理	17
第一天: 供应链管理概述.....	17
第二天: 供应链管理理论与实践.....	18
第三天: 企业供应链管理策略	19
培训地点	20
报名.....	21

YADE 培训项目介绍

培训目的及时间安排

此次项目的目的在于帮助中国供应商努力达到国际标准水平。YADE 培训项目共六个模块 18 天课程，并分为四期在三年内循环推出。培训内容包括生产管理，质量管理，供应链管理，ISO 9001，ISO 14001，环境保护以及企业社会责任等内容。参与项目的中国企业如能正确将培训内容运用到企业生产管理中，将会在技术技能和企业可持续发展上有明显改善，从而使企业达到具有国际竞争力的供货水平。

此次培训师师资力量雄厚，主要由卡尔斯鲁厄大学制造技术研究所和中国多所顶级高校在机械制造方面具有丰富先进经验的教授和专业人员组成。同类培训的费用大概为每人每天 1050 元，为了吸引中国的供应商能积极的参与到我们的培训，德国三家企业将承担大部分的费用，因此价格低廉。供应商只需要支付 249 元每人每天，包括培训费，教材费，午餐和茶歇的费用。高水准低收费是我们此次培训的宗旨！

对所有参加此次培训的人员，我们都将颁发相应的培训证书。

		课程		2009 年		2010 年														
				11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月			
第一期	模块 1	生产管理 I	2009年12月3-5号																	
	模块 2	生产管理 II	2010年1月7-9号																	
	模块 3	质量管理 I	2010年2月25-27号																	
	模块 4	质量管理 II	2010年3月18-20号																	
	模块 5	社会责任和环境保护	2010年4月15-17号																	
	模块 6	供应链管理	2010年5月13-15号																	
第二期	模块 1	生产管理 I	2010年6月3-5号																	
	模块 2	生产管理 II	2010年7月8-10号																	
	模块 3	质量管理 I	2010年8月5-7号																	
	模块 4	质量管理 II	2010年9月9-11号																	
	模块 5	社会责任和环境保护	2010年10月14-16号																	
	模块 6	供应链管理	2010年11月11-13号																	

		课程		2011 年												2012 年				
				1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月			
第三期	模块 1	生产管理 I	2011年1月																	
	模块 2	生产管理 II	2011年2月																	
	模块 3	质量管理 I	2011年3月																	
	模块 4	质量管理 II	2011年4月																	
	模块 5	社会责任和环境保护	2011年5月																	
	模块 6	供应链管理	2011年6月																	
第四期	模块 1	生产管理 I	2011年7月																	
	模块 2	生产管理 II	2011年8月																	
	模块 3	质量管理 I	2011年9月																	
	模块 4	质量管理 II	2011年10月																	
	模块 5	社会责任和环境保护	2011年11月																	
	模块 6	供应链管理	2011年12月																	

概况

培训日期及课程安排
培训讲师及单位

		第一天	第二天	第三天	页数
模块 1	生产管理 I 浙江工业大学工业工程研究所	基础工业工程 I 鲁建厦教授	基础工业工程 II 鲁建厦教授	企业物流和厂房规划 鲁建厦教授	3-5
模块 2	生产管理 II 上海交通大学工业工程与管理学院	供应链管理基础及精益管理 刘晓博士	精益管理与方法 陈峰博士	项目管理 李娜博士	6-8
模块 3	质量管理 I 浙江大学管理学院	质量管理概述 熊伟教授	SPC 与 QFD 熊伟教授	六西格玛 熊伟教授	9-11
模块 4	质量管理 II TÜV SÜD	ISO9001:2008 王晓璐	ISO14001:2004 王晓璐	质量与环境体系内部审核 王晓璐	12-14
模块 5	社会责任和环境保护 商道纵横	企业社会责任概述 陈晓燕	企业社会责任管理与实践 郭沛源博士	企业的环境管理 张绪彪博士	15-17
模块 6	供应链管理 清华大学	供应链管理概述 李斌峰博士	供应链管理理论与实践 李斌峰博士	供应链管理策略 李斌峰博士	18-20

模块 1:生产管理 I

基础工业工程
第一天和第二天

鲁建厦 教授



基础工业工程

基础 IE 也称为基础工业工程，包括方法研究与作业测定两部分内容，可以帮助企业找出经济合理的工作方法和最适宜的工作时间，是生产管理人员进行工作设计必须掌握的技能。

鲁建厦 教授

1984 至今一直在浙江工业大学工作，现担承工业工程学科负责人、工业工程研究所所长，兼物流工程研究所所长、工业工程与物流系主任，机械制造及自动化学位点、管理科学与工程学位点硕士生导师，中国工业工程专家。主持或主要参加了国家自然科学基金基础、国家科技部、浙江省科技厅和浙江省自然科学基金项目，多次为富士康（深圳）科技集团、富士康（太原）科技集团、富士康（杭州）科技集团、万向集团、三花集团、横店集团和合兴集团等企业开展工业工程（IE）、企业物流、现场改善和精益生产等培训咨询项目。

预期效益

建立 IE 的总体概念，树立 IE 意识；具备将基础工业工程应用于生产现场管理优化的能力。能综合运用方法研究、作业测定技术，对生产现场的作业方法、作业顺序、作业效率以及影响的各种因素进行分层次、系统地分析和改进。掌握生产线平衡方法。

课程要点包括

- > IE 概述/制造业发展趋势/生产现场八大浪费
- > 5W1H 提问技术/ECRS 改善原则
- > 程序分析
- > 操作分析
- > 动作分析/动作经济原则
- > 秒表时间研究/标准工时的制定
- > 工作抽样
- > 预定时间系统(PTS)/MOD 法
- > 生产线平衡与应用案例

授课时间

第一期: 2009 年 12 月 3, 4 日。

第二期: 2010 年 6 月 3, 4 日。

每天上午九点至下午五点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 1:生产管理 I

企业物流与工厂布局 第三天

鲁建厦 教授



企业物流与工厂布局

企业物流与工厂布局是生产系统规划与设计的主要内容，主要介绍物流、企业物流系统概念，介绍企业物流的分析与优化的原理和方法，介绍工厂布置设计和系统搬运分析的程序及方法。

鲁建厦 教授

1984 至今一直在浙江工业大学工作，现担承工业工程学科负责人、工业工程研究所所长，兼物流工程研究所所长、工业工程与物流系主任，机械制造及自动化学位点、管理科学与工程学位点硕士生导师，中国工业工程专家。主持或主要参加了国家自然科学基金基础、国家科技部、浙江省科技厅和浙江省自然科学基金项目，多次为富士康（深圳）科技集团、富士康（太原）科技集团、富士康（杭州）科技集团、万向集团、三花集团、横店集团和合兴集团等企业开展工业工程（IE）、企业物流、现场改善和精益生产等培训咨询项目。

预期效益

掌握企业物流相关概念，具有分析与改善企业物流系统能力；掌握工厂布置设计和系统搬运分析的程序及方法；了解工厂布局的新方法。

课程要点包括

- > 物流概述
- > 企业物流组成
- > 物流量与物流当量、物料活性系数
- > 企业物流分析/物流强度分析
- > 工厂布置（车间布置与仓库布置）
- > 物料搬运系统与物流器具
- > 工厂布局中关键问题与应用案例
- > 物流仿真

授课时间

第一期：2009 年 12 月 5 日

第二期：2010 年 6 月 5 日

上午 9 点到下午 5 点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件： guan.xiangzhen@gami.asia

电话： +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真： +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 2:生产管理 II

供应链管理基础及精益管理 第一天

刘晓 博士



供应链管理基础及精益管理

精益管理源于精益生产。精益生产 (Lean Production, 简称LP) 是美国麻省理工学院数位国际汽车计划组织 (IMVP) 的专家对日本“丰田JIT (Just In Time) 生产方式”的赞誉之称, 精, 即少而精, 不投入多余的生产要素, 只是在适当的时间生产必要数量的市场急需产品 (或下道工序急需的产品); 益, 即所有经营活动都要有益有效, 具有经济性。精益生产是当前工业界最佳的一种生产组织体系和方式。本课程以供应链管理理念为基础, 以案例为驱动, 此次培训由两部分组成。第一部分, 我将主要介绍供应链管理的概念; 以产品为中心的供应链设计; 供应链网络优化; 生产管理和企业资源计划; 库存管理和仓库管理系统; 运输管理技术和系统。第二部分主要包含了按订单生产的概念和JIT生产。

刘晓 博士

现为上海交通大学机动学院工业工程系研究员, 中美物流研究院博士生导师。2004年12月获法国 Université de Technologie de Troyes 工学博士学位, 2005-2008年间加拿大 University of Calgary 博士后。入选“教育部新世纪优秀人才支持计划”。主持国家自然科学基金面上项目, 国际合作项目, 参与国家自然科学基金重点基金项目、国家自然科学基金创新团队项目、国家 863 计划等 10 余项国家项目。在国内外学术杂志及会议发表 40 余篇学术论文, 多篇被 SCI、EI 收录。

预期效益

此次培训的目的在于不仅是介绍进阶的供应链理论和概念, 而且让学员确实理解如何使用必要的工具来解决供应链问题, 特别是在供应链中应用信息技术。课程要点包括

- > 供应链管理基本概念, 内容
- > 供应链管理物流, 库存, 运输, 信息管理
- > 按订单生产 MTO 原理, 方法及基本要素
- > 面向 MTO 的库存控制策略及车间物料供给
- > MTO 与 JIT
- > 看板管理的基本原则
- > 看板管理实施步骤及实施条件

授课时间

第一期: 2010年1月21日

第二期: 2010年7月8日

上午9点到下午5点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 2:生产管理 II

精益管理与方法 第二天

陈峰 博士



精益管理与方法

精益管理由最初的在生产系统的管理实践成功，已经逐步延伸到企业的各项管理业务，也由最初的具体业务管理方法，上升为战略管理理念。它能够通过提高顾客满意度、降低成本、提高质量、加快流程速度和改善资本投入，使股东价值实现最大化。本课程以精益生产企业实施为导向，不拘泥理念灌输，定量与定性相结合案例驱动。培训重点突出，分为精益生产基础知识，精益生产基础及高级精益生产三大模块。

陈峰 博士

现为上海交通大学机械与动力工程学院、工业工程与物流工程系副教授。上海交通大学中美物流研究院研究生导师。获浙江大学应用数学专业博士学位，大连理工大学获。香港科技大学工业工程与物流管理系博士后。

中国运筹学会会员；工业工程与管理 特邀审稿人（算法部分）；TASE, NRL 等多种国际杂志审稿人。

预期效益

培训使学员熟悉精益生产的基本知识，掌握面向企业实施的基本及高级精益生产控制方法。

课程要点包括

- > 精益生产基本知识
- > 全员参与，现场管理，目视管理
- > 标准化作业(作业研究)
- > 价值流分析
- > 在制品控制方法
- > 车间物流及设施规划
- > 均衡化生产控制方法

授课时间

第一期: 2010 年 1 月 22 日

第二期: 2010 年 7 月 9 日

上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 2:生产管理 II

项目管理
第三天

李娜 博士



项目管理

所谓项目管理，就是项目的管理者，在有限的资源约束下，运用系统的观点、方法和理论，对项目涉及的全部工作进行有效地管理。即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价，以实现项目的目标。项目管理作为 90 年代才发展起来的新领域，已成为现代管理学的重要分支，并越来越受到重视。运用项目管理的知识和经验，可以极大地提高和改善管理人员的工作效率。本课程以项目管理为主线，理论与案例相结合。培训重点突出，分为项目管理基础知识，项目的有效执行及项目的有效管理三大模块。

李娜 博士

现为上海交通大学工业工程系讲师，上海交大-intel 研究中心副主任。2003 年毕业于西安交通大学，获工学学士学位；2008 年 7 月毕业于清华大学工业工程系，获管理科学与工程博士学位。主要研究方向为：芯片制造系统随机分析，产能规划，系统运作管理，供应链管理等，多年参与芯片制造系统分析和优化方面工作，第一作者发表论文 10 余篇，2 篇本学科高影响因子 SCI 收录论文。目前任 European Journal of Operational Research 国际期刊审稿人。

预期效益

培训使学员熟悉项目管理的基本知识，掌握面向企业实施的基本及高级项目管理方法。

课程要点包括

- > 项目管理基础知识
- > 项目进度计划，计划制定方法，步骤
- > 项目进度与质量控制
- > 项目动态与项目变更应对
- > 项目管理软性因素一人的因素及作用
- > 项目经理的人员管理技能

授课时间

第一期: 2010 年 1 月 23 日

第二期: 2010 年 7 月 10 日

上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 3:质量管理 I

质量管理概述 第一天

熊伟 教授



浙江大学

质量管理概述

当今企业经营管理正面临市场环境变化、技术进步、竞争态势改变等诸多因素的挑战，企业应从追求利润最大化向企业可持续成长转变，企业竞争应从传统的要素竞争向企业运营能力转变，实施卓越绩效模式，注重以顾客为导向，尊重员工和合作伙伴，注重全面绩效管理，注重社会责任和公民义务，引导企业从优秀走向卓越。

熊伟 教授

浙江大学管理学院教授、博士生导师，中国质量协会理事、QFD 研究会副主任，国际 QFD 组织委员会常委，中国 QFD 之父。曾师从 QFD 创始人赤尾洋二院士，为全日本 QFD 方向博士学位获得者第一人。开拓了 SQFD 研究新领域，首创了 SQFD 理论和应用模型，以及基于此理论的两种设计方法论。曾在海外数家跨国公司历任项目经理和主任工程师近 10 年，多次赴美国硅谷合作研究。在质量科学领域取得重要成果，得到诺贝尔奖获得者西蒙(H. A. Siorrllon)教授本人的高度评价。

预期效益

- 1.增强顾客意识和质量预防意识，提升顾客满意度指数；
- 2.使学员掌握质量改进方法,缩短工作周期,降低开发、生产成本；
- 3.改善产品质量和工作质量；
- 4.通过培训改善人与人之间的关系，增强团结协作精神,激发企业员工的工作激情，提高企业的凝聚力；
- 5.提高知识共享的程度，强化企业质量管理的能力。

课程要点包括

- > 21 世纪质量概念的演变趋势
- > 质量管理的继承性发展
- > 我国质量现状与战略途径
- > 顾客导向的质量管理
- > 质量奖模式引导企业走向卓越

授课时间

第一期: 2010 年 2 月 25 日

第二期: 2010 年 8 月 5 日

上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 3:质量管理 I

统计过程控制 SPC 与质量功能展开 QFD 第二天

熊伟 教授



浙江大学

统计过程控制 SPC 与质量功能展开 QFD

统计过程控制 SPC 是质量管理体系中统计技术应用的重要内容,也是质量管理体系建立和运行过程中的重要工作内容。只有有效实施统计过程控制,企业才能长期、稳写地向顾客提供优质的产品和服务,同时也可以有效地降低生产成本,增加企业的经济效益。质量机能展开(QFD)是一种把顾客(用户、使用方)对产品的需求进行多层次的演绎分析,转化为产品的设计要求、零部件特性、工艺要求、生产要求的质量工程工具,质量机能展开(QFD)立足于市场上顾客的实际需要,开展质量策划,确定设计指标体系,并提前揭示后续加工过程中存在的问题,采取相应对策,定量地实现顾客需求,提高顾客满意度。

熊伟 教授

浙江大学管理学院教授、博士生导师,中国质量协会理事、QFD 研究会副主任,国际 QFD 组织委员会常委,中国 QFD 之父。曾师从 QFD 创始人赤尾洋二院士,为全日本 QFD 方向博士学位获得者第一人。开拓了 SQFD 研究新领域,首创了 SQFD 理论和应用模型,以及基于此理论的两种设计方法论。曾在海外数家跨国公司历任项目经理和主任工程师近 10 年,多次赴美国硅谷合作研究。在质量科学领域取得重要成果,得到诺贝尔奖获得者西蒙(H. A. Siorrllon)教授本人的高度评价。

预期效益

- 1.增强顾客意识和质量预防意识,提升顾客满意度指数;
- 2.使学员掌握质量改进方法,缩短工作周期,降低开发、生产成本;
- 3.改善产品质量和工作质量;
- 4.通过培训改善人与人之间的关系,增强团结协作精神,激发企业员工的工作激情,提高企业的凝聚力;
- 5.提高知识共享的程度,强化企业质量管理的能力。

课程要点包括

- > SPC 基本概念
- > 控制图类型及其原理
- > 控制图绘制与判断和应用要点
- > 5S 现场与可视化管理
- > QCC 改进模式
- > QFD (质量功能展开) 概念、效果、方法
- > 质量屋 HQQ 技术
- > 用 QFD 的制造过程改进

授课时间

第一期: 2010 年 2 月 26 日
第二期: 2010 年 8 月 6 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
传真: +86-(0)571/89174997
<http://gami.asia>
报名相关事宜请参照 21 页

模块 3:质量管理 I

六西格玛实现持续质量改进 第三天

熊伟 教授



浙江大学

六西格玛

六西格玛(6σ)概念于 1986 年由摩托罗拉公司的比尔·史密斯提出,此概念属于质量管理范畴,西格玛(Σ, σ)是希腊字母,这是统计学里的一个单位,表示与平均值的标准偏差。旨在生产过程中降低产品及流程的缺陷次数,防止产品变异,提升品质。

熊伟 教授

浙江大学管理学院教授、博士生导师,中国质量协会理事、QFD 研究会副主任,国际 QFD 组织委员会常委,中国 QFD 之父。曾师从 QFD 创始人赤尾洋二院士,为全日本 QFD 方向博士学位获得者第一人。开拓了 SQFD 研究新领域,首创了 SQFD 理论和应用模型,以及基于此理论的两种设计方法论。曾在海外数家跨国公司历任项目经理和主任工程师近 10 年,多次赴美国硅谷合作研究。在质量科学领域取得重要成果,得到诺贝尔奖获得者西蒙(H. A. Siorrilon)教授本人的高度评价。

预期效益

- 1.增强顾客意识和质量预防意识,提升顾客满意度指数;
- 2.使学员掌握质量改进方法,缩短工作周期,降低开发、生产成本;
- 3.改善产品质量和工作质量;
- 4.通过培训改善人与人之间的关系,增强团结协作精神,激发企业员工的工作激情,提高企业的凝聚力;
- 5.提高知识共享的程度,强化企业质量管理的能力。

课程要点包括

- > Six Sigma 的起源
- > DMAIC 渐进式改进模型
- > DMADV 突破式改进模型
- > 六西格玛改进案例分析

授课时间

第一期: 2010 年 2 月 27 日
第二期: 2010 年 8 月 7 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
传真: +86-(0)571/89174997
<http://gami.asia>
报名相关事宜请参照 21 页

模块 4:质量管理 II

ISO 9001:2008
第一天

王晓璐



ISO 9001:2008

ISO9001:2008 是一种质量管理体系技术规范。这项规范同顾客的要求一起，定义了国际范围内质量体系要求。制定这项规范是为了使组织不再为了其质量体系满足不同的公司的要求而进行多重标准的认证注册。注册 ISO9001 也是巩固其业务的关键。

王晓璐

TÜV 主任审核员，培训讲师，部门主管。担任过多个国际项目一体化审核，如西门子的项目经理。为多家知名企业提供内审员培训，如德尔福，汉高，玫琳凯等。熟悉机械，化工，塑料，电子环保工程等行业的审核。审核过将近三百家企业，包括吉利，西门子，钱江摩托等国内外知名企业。

预期效益

帮助企业在建立，实施，保持和改进其 QMS 碰到的实际问题，协助企业提高内审的效率和有效性，帮助理解如何实施有效的企业质量管理。

课程要点包括

- > ISO9000:2008 标准导入
- > ISO9001:2008 标准条款理解
- > 过程方法
- > 过程方法在文件系统中的体现和在审核中的应用
- > 内部体系审核的策划，实施和管理，审核技巧
- > 案例分析讨论

授课时间

第一期: 2010 年 3 月 18 日

第二期: 2010 年 9 月 9 日

上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 4:质量管理 II

ISO14001:2004
第二天

王晓璐



ISO 14001:2004

ISO 14001 环境管理体系的产生是基于支持环境保护工作，改善并维护生态环境质量，减少人类各项活动所造成的环境污染，使之与社会经济发展达到平衡，促进可持续发展而制定的。

王晓璐

TÜV 主任审核员，培训讲师，部门主管。担任过多个国际项目一体化审核，如西门子的项目经理。为多家知名企业提供内审员培训，如德尔福，汉高，玫琳凯等。熟悉机械，化工，塑料，电子环保工程等行业的审核。审核过将近三百家企业，包括吉利，西门子，钱江摩托等国内外知名企业。

预期效益

帮助学员熟悉环境管理体系标准，通过培训初步掌握环境因素识别和评价的系统方法。了解环境保护的法律规范和环境保护技术。通过内审员课程培训掌握审核的技巧及如何开展组织内部的环境管理体系审核。

课程要点包括

- > ISO 14001:2004 标准导入
- > ISO 14001:2004 标准条款理解
- > 环境因素的识别和评价
- > 环境法律法规的介绍
- > 内部体系审核的策划，实施和管理，审核技巧
- > 案例分析讨论

授课时间

第一期: 2010 年 3 月 19 日
第二期: 2010 年 9 月 10 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
传真: +86-(0)571/89174997
<http://gami.asia>
报名相关事宜请参照 21 页

模块 4:质量管理 II

质量与环境管理体系内部审核 第三天

王晓璐



质量与环境管理体系内审员审核技巧

大多数将要建立和已经建立了质量与环境管理体系已通过 ISO 9001 与 ISO14001 并充分认识到内部审核在管理体系中所起到的关键作用，是一个必不可少的关键环节。因此，广大企业纷纷提出需求：为自身培养能力过硬的内审员队伍。

王晓璐

TÜV 主任审核员，培训讲师，部门主管。担任过多个国际项目一体化审核，如西门子的项目经理。为多家知名企业提供内审员培训，如德尔福，汉高，玫琳凯等。熟悉机械，化工，塑料，电子环保工程等行业的审核。审核过将近三百家企业，包括吉利，西门子，钱江摩托等国内外知名企业。

预期效益

该课程旨在帮助组织的内部审核员有效实施质量与环境管理体系内部审核，为组织建立和保持质量与环境管理体系、满足认证审核要求提供支持。

课程要点包括

- > 审核的策划和准备阶段
- > 审核的启动
- > 审核计划的编制
- > 审核检查表的编制
- > 信息的收集和验证
- > 审核发现的形式和结论

授课时间

第一期: 2010 年 3 月 20 日
 第二期: 2010 年 9 月 11 日
 上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
 电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
 电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
 传真: +86-(0)571/89174997
<http://gami.asia>
 报名相关事宜请参照 21 页

模块 5: 社会责任与环境保护

企业社会责任概述 第一天

陈晓燕



企业社会责任 概述

根据世界可持续发展工商理事会的定义，企业社会责任是指企业承诺持续遵守道德规范，为经济发展做出贡献，并且改善员工及其家庭、当地整体社区、社会的生活品质。简单地说，企业社会责任（Corporate Social Responsibility, 简称 CSR）是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对消费者、对环境、对社会的贡献。在我国，企业社会责任的发展经历了三个阶段：导入阶段、观望阶段和加速阶段。目前，随着政府的推动和公众意识的提升，越来越多的企业开始关注这一话题。

陈晓燕

商道纵横副总经理，英国阿伯丁大学经济学硕士学位。长期关注社会责任问题，在企业的社会责任战略制定、利益相关方沟通、企业社会责任报告的撰写和相关的培训等方面拥有丰富的经验。同时，她还参与了相关的政策咨询项目。

预期效益

通过第一天的学习，了解企业社会责任的基本概念、这一概念在中国的发展历程、企业为何需要关注其社会责任。

课程要点包括

- > 企业社会责任溯源
- > 何谓企业社会责任
- > 中国企业社会责任的发展历程
- > 企业社会责任的三个层次
- > 企业关注社会责任的动因
- > 企业的利益相关方

授课时间

第一期: 2010 年 4 月 15 日
第二期: 2010 年 10 月 14 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 5: 社会责任与环境保护

企业社会责任管理与实践 第二天

郭沛源 博士



企业社会责任 概述

根据世界可持续发展工商理事会的定义, 企业社会责任是指企业承诺持续遵守道德规范, 为经济发展做出贡献, 并且改善员工及其家庭、当地整体社区、社会的生活品质。简单地说, 企业社会责任 (Corporate Social Responsibility, 简称 CSR) 是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时, 还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念, 强调要在生产过程中对人的价值的关注, 强调对消费者、对环境、对社会的贡献。在我国, 企业社会责任的发展经历了三个阶段: 导入阶段、观望阶段和加速阶段。目前, 随着政府的推动和公众意识的提升, 越来越多的企业开始关注这一话题。

郭沛源 博士

管理学博士, 商道纵横共同创办人及总经理。长期关注可持续发展、企业社会责任和社会责任投资的研究与发展, 多次获邀参加有关的国际会议并发表演讲。曾在联合国、世界贸易组织等机构工作。具有丰富的培训经验, 曾为政府机构、行业协会、国内外企业、非政府机构和媒体等提供过相关培训。

预期效益

通过第二天的学习, 了解企业社会责任管理体系、企业社会责任的信息披露和供应链中的企业社会责任问题。

课程要点包括

- > 企业社会责任战略与治理结构
- > 投资者关系管理
- > 公益慈善管理
- > 企业社会责任沟通管理
- > 供应链管理中的社会责任问题

授课时间

第一期: 2010 年 4 月 16 日
第二期: 2010 年 10 月 15 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>
报名相关事宜请参照 21 页

模块 5: 社会责任与环境保护

企业社会的环境管理 第三天

张绪彪 博士



企业的环境管理概述

环境保护已被列入了党和国家重要议事日程，成为目前我国在经济发展的过程中急需解决的紧迫任务。每一个有社会责任感的企业，都应该主动学习并自觉遵守环保法律法规、制定环境管理战略，并通过环境绩效衡量环境管理工作的成效。

张绪彪 博士

环境管理博士，现任职于国际劳工组织。他的专业领域包括企业社会责任、环境管理、就业与社会政策、产业政策与国际合作等。张博士是国际环境与发展领导学院的国际研究员，还是英国著名智库未来论坛的访问学者，德国贝塔斯曼基金会的转型思想者。张博士著有商业，环境管理和社会发展方面的专业与学术文章，他还是专业期刊国际资源与环境管理的编委委员。

预期效益

通过一天的学习，使学员了解环境保护问题在我国的紧迫性，生产型企业所面临的主要环境问题，具体到每个企业，应该如何建立环境管理战略，进行环境绩效管理。

课程要点包括

- > 环境保护问题的紧迫性
- > 环境保护与节能减排的相关法律法规
- > 环境保护与企业社会责任
- > 生产型企业面临的主要环境问题
- > 企业环境管理战略
- > 企业的环境绩效
- > 环境管理体系

授课时间

第一期: 2010 年 4 月 17 日
第二期: 2010 年 10 月 16 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
传真: +86-(0)571/89174997
<http://gami.asia>
报名相关事宜请参照 21 页

模块 6:供应链管理

供应链管理概述 第一天

李斌峰 博士



供应链管理

世界著名《财富》(FORTUNE)杂志早在 2001 年就将供应链管理列为本世纪最重要的四大战略资源之一,认为供应链管理是世界 500 强企业保持强势竞争不可或缺的手段。无论是传统与新兴的制造型企业,还是商品分销、流通等服务型企业,掌握供应链管理都将有助于企业成为所在领域的佼佼者。

目前,供应链管理在全球性著名公司已经非常普及,如 IBM、Dell、GE、Walmart、联想等,其作用和效能,IBM 已给了我们答案。今天,中国已成为世界的研发、采购、生产中心,作为全球供应链中必不可少的环节,供应链管理在中国比在其他国家更重要。但是,现阶段国内的企业对供应链管理的认知水平还偏低,很多企业将供应链管理定位于仓储、运输、电子化订单等,还没有认识到供应链的核心是一种管理方法。

李斌峰 博士

清华大学博士,现任清华大学工业工程系讲师。

李斌峰老师拥有丰富的采购与供应链管理理论、实战和教学经验。曾任北京奥组委技术部特聘专家,负责北京奥运会采购及物流管理信息系统的设计、开发和实施。

预期效益

通过第一天课程的学习,您将对供应链管理建立初步的认识,可以结合课程内容考虑您的公司在供应链管理方面遇到的问题。

课程要点包括

- > 供应链管理概念及重要性
- > 供应链一体化的基本模式
- > 供应链管理的目标
- > 供应链管理的目标演化过程
- > 供应链管理的价值分析
- > 供应链管理面临的最大挑战: 存货与持续供货
- > 供应链的常见问题及应对措施
- > 案例分析: 典型企业供应链管理中的突出问题(瓶颈)

授课时间

第一期: 2010 年 5 月 13 日
第二期: 2010 年 11 月 11 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

模块 6:供应链管理

供应链管理理论与实践 第二天

李斌峰 博士



供应链管理

世界著名《财富》(FORTUNE)杂志早在 2001 年就将供应链管理列为本世纪最重要的四大战略资源之一,认为供应链管理是世界 500 强企业保持强势竞争不可或缺的手段。无论是传统与新兴的制造型企业,还是商品分销、流通等服务型企业,掌握供应链管理都将有助于企业成为所在领域的佼佼者。

目前,供应链管理在全球性著名公司已经非常普及,如 IBM、Dell、GE、Walmart、联想等,其作用和效能,IBM 已给了我们答案。今天,中国已成为世界的研发、采购、生产中心,作为全球供应链中必不可少的环节,供应链管理在中国比其他国家更重要。但是,现阶段国内的企业对供应链管理的认知水平还偏低,很多企业将供应链管理定位于仓储、运输、电子化订单等,还没有认识到供应链的核心是一种管理方法。

李斌峰 博士

清华大学博士,现任清华大学工业工程系讲师。

李斌峰老师拥有丰富的采购与供应链管理理论、实战和教学经验。曾任北京奥组委技术部特聘专家,负责北京奥运会采购及物流管理信息系统的设计、开发和实施。

预期效益

通过第二天的学习,您将掌握如何定量分析供应链关节环节存在的问题,掌握如何解决这些问题的基本方法。

课程要点包括

- > 供应链环境下的库存计划与控制
- > 采购的需求预测方法
- > 安全库存量的设定
- > 经济订货批量(EOQ)模型
- > 持续补货与周期模式
- > 牛鞭效应的危害与成因分析及规避方法
- > 体验游戏:牛鞭效应

授课时间

第一期: 2010 年 5 月 14 日
第二期: 2010 年 11 月 12 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻
电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia
电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399
传真: +86-(0)571/89174997
<http://gami.asia>
报名相关事宜请参照 21 页

模块 6:供应链管理

企业供应链管理策略
第三天

李斌峰 博士



供应链管理

世界著名《财富》(FORTUNE)杂志早在 2001 年就将供应链管理列为本世纪最重要的四大战略资源之一,认为供应链管理是世界 500 强企业保持强势竞争不可或缺的手段。无论是传统与新兴的制造型企业,还是商品分销、流通等服务型企业,掌握供应链管理都将有助于企业成为所在领域的佼佼者。

目前,供应链管理在全球性著名公司已经非常普及,如 IBM、Dell、GE、Walmart、联想等,其作用和效能,IBM 已给了我们答案。今天,中国已成为世界的研发、采购、生产中心,作为全球供应链中必不可少的环节,供应链管理在中国比在其他国家更重要。但是,现阶段国内的企业对供应链管理的认知水平还偏低,很多企业将供应链管理定位于仓储、运输、电子化订单等,还没有认识到供应链的核心是一种管理方法。

李斌峰 博士

清华大学博士,现任清华大学工业工程系讲师。

李斌峰老师拥有丰富的采购与供应链管理理论、实战和教学经验。曾任北京奥组委技术部特聘专家,负责北京奥运会采购及物流管理信息系统的设计、开发和实施。

预期效益

今天的学习在前两天的基础上,您将掌握系统化考虑供应链管理的方法和思路,在此基础上,您可以开始考虑如何构建自己的供应链系统。

课程要点包括

- > 纵向一体化与横向一体化
- > 战略采购与供应商合作伙伴
- > 如何运用延迟与快速反应构建敏捷
- > 精益供应链管理
- > 物流外包策略及供应商选择
- > ERP 与 MRP
- > 有效利用电子商务平台
- > 物流网络规划与再造

授课时间

第一期: 2010 年 5 月 15 日
第二期: 2010 年 11 月 13 日
上午 9 点至下午 5 点

垂询/报名

官祥臻

电子邮件: guan.xiangzhen@gami.asia

电话: +86-(0)571/89182820, 15988849399

传真: +86-(0)571/89174997

<http://gami.asia>

报名相关事宜请参照 21 页

培训地点

杭州第一世界大酒店

如何到达



杭州第一世界大酒店



详细地址：杭州市萧山区湘湖路92号

联系电话：0571-83866888

传真：0571-83860888

杭州市区方向：

钱塘江大桥（一桥）：江南大道→（右转）火炬大道→（左转）滨安路→风情大道→第一世界大酒店

彭埠大桥（二桥）：通惠北路→通惠路→金城路→风情大道→第一世界大酒店

西兴大桥（三桥）：风情大道→第一世界大酒店

复兴大桥（四桥）：滨康路出口→风情大道→第一世界大酒店

袁浦大桥：杭州绕城闻堰出口→闻堰线→风情大道→第一世界大酒店

其他方向：

宁波方向：杭甬高速机场出口（西兴大桥出口）→机场高速→风情大道→第一世界大酒店

温州、丽水、金华方向：杭金衢高速杭州绕城出口→萧山南出口→蜀山路→潘水路→西山隧道→第一世界大酒店

上海方向：沪杭高速→杭州绕城→杭金衢萧山东出口→金城路→风情大道→第一世界大酒店

南京方向：杭宁高速→中河高架→滨康路出口→滨康路→风情大道→第一世界大酒店

富阳方向：杭州绕城→闻堰出口→闻戴线→风情大道→第一世界大酒店

萧山国际机场方向：萧山机场出口→机场高速路→风情大道→第一世界大酒店

报名

培训报名表格

培训人员报名表

单位名称				培训人数:	
单位地址				邮 编:	
参会者信息					
姓名	性别	职务	手机	电子邮箱	天数
培训模块名称: <input type="checkbox"/> 生产管理 I <input type="checkbox"/> 生产管理 II <input type="checkbox"/> 质量管理 I <input type="checkbox"/> 质量管理 II <input type="checkbox"/> 社会责任与环境保护 <input type="checkbox"/> 供应链管理 <input type="checkbox"/> 第一期 <input type="checkbox"/> 第二期 <input type="checkbox"/> 第三期 <input type="checkbox"/> 第四期					
A	第一世界大酒店 (五星级酒店)			A: 标准间: 460 元/间 (本培训特批价) 地址: 杭州市萧山区湘湖路 92 号 电话: 0571-83866888 网址: http://www.hzfwhotel.com	
B	第一世界休闲酒店 (四星级酒店)			B: 标准间: 280 元/间 (本培训特批价) 地址: 杭州市萧山区湘湖路 92 号 电话: 0571-83866888 网址: http://www.hzfwhotel.com	

报到时间和地点:

会议报到时间为培训第一天早 8 点半, 地点在杭州第一世界大酒店前厅, 请参加培训人员提前 2 周通过邮件或者传真形式将表格回传, 并通知 IPK 联系人入住时间和地点。

培训费: 249 元/人/天(包含培训材料费, 午餐, 茶点以及证书)。食宿负责安排, 费用自理。

培训报名联系方式:

IPK 卡尔斯鲁厄大学制造技术有限公司中国区办事处
 地址: 杭州市余杭开发区东湖北路 116 号, 邮政编码: 311100
 联系人: 官祥臻
 电话: 0571 - 89182820
 传真: 0571 - 89174997
 手机: 15988849399
 电子邮箱: guan.xiangzhen@gami.asia

我们真诚的期待您的加入!